2026年9月8日

調理用はかり「CSC241」に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が販売した調理用はかり「CSC241」について、関係機関による調査の結果、一部の製品に計量精度および表示上の不適合が確認されました。

確認された精度の不具合は限定的であり、日常の調理など通常の使用において直ちに安全上の問題が生じるものではありませんが、お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当社では本製品の販売を停止するとともに、在庫品をすべて廃棄し、今後、家庭用特定計量器の輸入・販売を取りやめることといたしました。対象製品をご購入いただいたお客様には、順次個別にご案内いたします。

【不具合内容】

・零復帰度不具合

試験荷重（g）	計量値の変化(g) 識別番号:B14-1	計量値の変化(g) 識別番号:B14-2	計量値の変化(g) 識別番号:B14-3	許容差（g）
3000	+0.5	+0.6	+0.3	±0.2

※3,000gの分銅を載せ、その分銅を取り除いた後の表示値が許容差±0.2gに対して＋0.3g、＋0.5gおよび＋0.6gの誤差が確認されました

今後、このような事態を招かぬよう、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

合同会社マルタス　千葉県千葉市緑区おゆみ野2-9-5-D1